

## REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI VPS

### I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Sprint Usług dotyczących usługi VPS. Niniejszy regulamin stanowi Regulamin szczególny w rozumieniu postanowień Regulaminu świadczenia usług przez Sprint S.A.
2. W zakres usług świadczonych przez Sprint, których dotyczy niniejszy regulamin, wchodzi czynności (zarządzanie danymi przekazanymi przez Klienta oraz udostępnienie systemów przetwarzania tych danych) związane ze świadczeniem usługi VPS w serwerowni Sprint.

### II. Słownik

Użyte w regulaminie słowa oznaczają:

1. **Regulamin** - Regulamin świadczenia usług przez Sprint S.A.;
2. **Regulamin świadczenia usługi VPS** – niniejszy dokument określający warunki świadczenia Usługi VPS;
3. **VPS** – Virtual Private Server – usługa świadczona elektronicznie przez Sprint polegająca na udostępnieniu przestrzeni i mocy obliczeniowej na serwerze lub serwerach w modelu chmury obliczeniowej.

### III. Zakup i wykonanie Usługi.

1. Sprint zapewnia zakup Usługi VPS według zasad określonych w Regulaminie.
2. Cennik wraz ze szczegółowymi parametrami usług VPS dostępny jest pod adresem internetowym: <https://rapiddc.pl/serwery-vps>
3. Sprint zapewnia uruchomienie usługi po opłaceniu dokumentu proforma za pierwszy okres rozliczeniowy w terminie nie dłuższym niż 24 godziny od przesłania potwierdzenia dokonania zapłaty za wykupioną Usługę.
4. Sprint po uruchomieniu Usługi wysyła na adres e-mail wskazany w Formularzu przez Klienta dane niezbędne do korzystania z Usługi (dane dostępne).
5. W ramach Usługi VPS Klient ma możliwość zakupu Usług dodatkowych. Warunki Usług dodatkowych określone są w odrębnych regulaminach szczegółowych.

### IV. Prawa i obowiązki

1. Klient zobowiązuje się współpracować ze Sprint w zakresie zwalczania bezprawnych działań użytkowników VPS, którym udostępnił go w związku z korzystaniem z Usługi. Współpraca polega przede wszystkim na udostępnieniu Sprint danych osobowych użytkownika lub innych pozwalających go zidentyfikować.
2. Klient zobowiązuje się do niezakłócania w jakikolwiek sposób swoją działalnością, korzystania z VPS przez innych usługobiorców Sprint. Jeśli Sprint stwierdzi wystąpienie zakłóceń spowodowanych działaniem Klienta, ma prawo w trybie natychmiastowym ograniczyć zasoby CPU/IO/Sieć(Ruch/pakiety przychodzące/wychodzące) lub odłączyć VPS. W przypadku odłączenia VPS Sprint niezwłocznie poinformuje Klienta wskazując na czym polega niedozwolone zachowanie Klienta.
3. Sprint zastrzega sobie prawo do rekonfiguracji Urządzeń sieci Sprint, o ile nie pogorszy to jakości uruchomionej Usługi,

### V. Warunki Gwarancji SLA

1. Gwarancja SLA oznacza zobowiązanie Sprint do zapewnienia w każdym okresie miesięcznym ciągłości działania Usługi w zakresie wynikającym z Regulaminu, bez Awarii, w rozumieniu niniejszych zapisów, przez 99% czasu, w każdym miesiącu kalendarzowym objętym Opłatą Abonamentową.
2. W przypadku niewywiązania się z SLA przez Sprint, Klientowi przysługuje prawo do przedłużenia opłaconego Okresu rozliczeniowego o jeden miesiąc kalendarzowy.
3. Niedostępność Usługi w czasie Okna Serwisowego nie oznacza nienależytego wykonywania umowy

przez Sprint. Sprint zobowiązany jest do poinformowania Klienta o planowanej przerwie w ramach Okna Serwisowego.

#### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin świadczenia usługi VPS, w sprawach w nim uregulowanych, należy stosować przed innymi regulacjami dotyczącymi zawieranej Umowy, w tym Regulaminem, który stosuje się w sprawach nie uregulowanych w Regulaminie świadczenia usługi VPS.
2. Postanowienia Regulaminu świadczenia usługi VPS wchodzi w życie z dniem 26.04.2019 r.