

Regulamin świadczenia usługi Mailbox

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia przez spółkę Sprint S.A. Usługi Mailbox. Niniejszy regulamin stanowi Regulamin szczególny w rozumieniu postanowień Regulaminu świadczenia usług przez Sprint S.A.
2. W zakres usług świadczonych przez Sprint, których dotyczy niniejszy regulamin, wchodzi czynności polegające na udostępnieniu Klientowi, w sieci Internet, powierzchni serwerów, oprogramowania oraz mocy obliczeniowej, umożliwiającą korzystanie z poczty elektronicznej.

II. Słownik

Użyte w regulaminie słowa oznaczają:

1. Regulamin – Regulamin świadczenia usług przez Sprint S.A.;
2. Regulamin Mailbox – niniejszy dokument określający warunki świadczenia usługi Mailbox;

III. Warunki świadczenia Usługi.

1. Sprint zapewnia zakup usługi Mailbox według zasad określonych w Regulaminie.
2. Okresem rozliczeniowym jest jeden rok .
3. Cennik wraz ze szczegółowymi parametrami usług Mailbox dostępny jest pod adresem internetowym:
https://rapiddc.pl/templates/HostHub_PL/regulaminy/Cennik_i_Warunki_swadczenia_uslugi_MAILBOX.pdf
4. Aktywacja usługi Mailbox następuje po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku bankowym spółki Sprint S.A. W tytule przelewu konieczne jest wskazanie usługi za którą dokonywana jest płatność oraz ilość okresów rozliczeniowych które obejmuje wpłata.
5. Dokonanie wpłaty określonej w ust. 4 stanowi akceptację warunków i zasad świadczenia usług opisanych w niniejszym Regulaminie.

IV. Zasady korzystania z usługi Mailbox

1. Usługa Mailbox to usługa poczty świadczona elektronicznie przez Sprint S.A., która obejmuje odpłatne udostępnienie Klientowi przez Sprint S.A. oprogramowania służącego do obsługi i zarządzania korespondencją e-mail za pośrednictwem przeglądarki internetowej używanej przez Klienta.
2. Parametry usługi Mailbox, w tym między innymi: limity (dotyczące na przykład: pojemności skrzynki pocztowej, wielkości załączników, liczby kont), funkcjonalności dodatkowe dostępne w ramach usługi Mailbox określa Cennik, które jest dostępny są na stronie internetowej rapiddc.pl, pod adresem:

https://rapiddc.pl/templates/HostHub_PL/regulaminy/Cennik_i_Warunki_swadczenia_uslugi_MAILBOX.pdf .

Do korzystania z usługi Mailbox niezbędne jest posiadanie dostępu do sieci Internet.

3. Klient jest zobowiązany do przestrzegania parametrów usługi Mailbox (w tym limitów), o których mowa w punkcie poprzedzającym i ponosi odpowiedzialność za ich naruszenie. W przypadku przekroczenia przez Klienta limitów usługi Mailbox, Sprint S.A. uprawniony jest do ograniczenia wykonywania usługi Mailbox lub zawieszenia świadczenia usługi Mailbox. Poza tym Sprint S.A. przysługują w takim przypadku również inne uprawnienia przewidziane przez Regulamin świadczenia usług przez Sprint S.A., dostępny na stronie internetowej rapiddc.pl, pod adresem:

https://rapiddc.pl/templates/HostHub_PL/regulaminy/Rapid_Regulamin_ogolny_swiadczenia_uslug-20221103_1.pdf

4. Regulamin dotyczy rodzajów usługi Mailbox wskazanych w załączniku do regulaminu. Zmiana załącznika nie stanowi zmiany Regulaminu ani nie wpływa na korzystanie z usługi Mailbox na podstawie umów zawartych przed jej wprowadzeniem.

5. Adres konta e-mail wybierany przez Klienta nie może naruszać prawa ani ogólnie przyjętych norm obyczajowych, w tym:

a) Nie może zawierać znaku towarowego lub nazwiska osoby trzeciej, chyba że Klient uzyskał wyraźną zgodę posiadacza znaku towarowego lub nazwiska, albo ma prawo do korzystania z nich zgodnie z obowiązującymi przepisami.

b) Nie może wprowadzać osób trzecich w błąd co do tożsamości jego właściciela, w szczególności poprzez sugerowanie, że użytkownik konta e-mail jest przedstawicielem konkretnej organizacji lub organu.

c) Nie może zawierać słów uznawanych powszechnie za wulgarne lub obraźliwe.

d) Nie może zawierać treści naruszających w inny sposób przepisy prawa, takie jak nawoływanie do nienawiści na tle rasowym, religijnym lub innym.

6. Każdy Klient jest zobowiązany do korzystania z usługi Mailbox zgodnie z postanowieniami Regulaminu oraz obowiązującym w Polsce prawem, zasadami współżycia społecznego, normami społeczno-obyczajowymi. W szczególności, zabronione jest:

a) Rozsyłanie spamu za pośrednictwem usługi Mailbox, jak również wysyłanie treści sprzecznych z prawem, naruszających zasady współżycia społecznego lub powszechnie akceptowane normy społeczno-obyczajowe, w tym jakichkolwiek treści pornograficznych.

b) Naruszanie tajemnicy korespondencji.

c) Naruszanie w jakikolwiek inny sposób innych dóbr osobistych osób trzecich lub działanie na szkodę osób trzecich.

d) Używanie interfejsu skrzynki e-mail w sposób automatyczny do wysyłania, usuwania lub filtrowania e-maili w sposób wprowadzający użytkowników w błąd.

e) Rozsyłanie wirusów, złośliwego oprogramowania, robaków, błędów, koni trojańskich, uszkodzonych plików lub podobnych elementów o charakterze destrukcyjnym lub wprowadzającym w błąd.

f) rozpowszechnianie treści, które utrudniają lub zakłócają działanie infrastruktury Sprint S.A., innych podmiotów lub sieci Internet ,

g) wykorzystanie usługi Mailbox do nękania innych osób (stalking), zastraszenia ich, czy grożenia im.

7. Naruszenie przez Klienta (również przez osoby działające w jego imieniu, z jego upoważnienia lub na jego rzecz) któregokolwiek z postanowień pkt 5 lub 6 powyżej, stanowi podstawę do zastosowania przez Sprint SA działań lub sankcji określonych w pkt 3, jak również – jeśli jest to prawnie uzasadnione – podjęcia dalej idących kroków przewidzianych prawem, w tym - do powiadomienia właściwych organów państwowych, powołanych do zapobiegania przestępstwom i ich ścigania.

8. Sprint S.A. oświadcza, iż dokłada należytej staranności, aby korzystając z usługi Mailbox Klienci nie otrzymywali spamu bądź innej podobnej korespondencji e-mail. Sprint S.A. nie jest jednak w stanie zagwarantować, że Klient nie będzie otrzymywał spamu oraz nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu.. Sprint S.A. zastrzega, że w przypadkach grożących zablokowaniem, uszkodzeniem lub nadmiernym obciążeniem usługi Mailbox, będzie uprawniony do podejmowania działań mających na celu ochronę usługi Mailbox, w tym poszczególnych kont, m.in. poprzez niedostarczanie listów elektronicznych.

9. Sprint S.A. oświadcza, iż dokłada należytej staranności, aby zapewnić Klientom najwyższy poziom bezpieczeństwa w zakresie zabezpieczenia kont e-mail, ich zawartości oraz przesyłanej korespondencji przed wirusami, lub innego rodzaju złośliwym lub szkodliwym oprogramowaniem, a także przed nieuprawnionym dostępem osób trzecich. Jednocześnie jednak Sprint S.A. zastrzega, że nie jest w stanie zagwarantować pełnego bezpieczeństwa kont e-mail, ich zawartości oraz przesyłanej korespondencji oraz nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy lub innego rodzaju oprogramowanie w zakresie w jakim wynika to z działań lub zaniechań Klienta, jak również z tytułu nieuprawnionego dostępu do konta e-mail lub korespondencji osób trzecich.. Z powyższych powodów, Sprint S.A. bezwzględnie rekomenduje korzystanie z oprogramowania służącego do ochrony korespondencji elektronicznej.

10. O ile z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa nie wynika nic innego, Sprint S.A. nie ponosi odpowiedzialności:

1) za skutki niewłaściwego korzystania przez Klientów z Usługi poczty, w tym za szkody wynikłe z tego tytułu dla Klienta lub osób trzecich,

2) za treści wysyłane i otrzymywane przez Klientów,

3) za zdarzenia wynikłe na skutek udostępnienia danych konta e-mail osobie trzeciej lub też na skutek wejścia w posiadanie takich danych przez osobę trzecią bez wiedzy lub woli Klienta, z przyczyn niezależnych od Sprint S.A.

4) za utrudnienia techniczne w korzystaniu z poczty na skutek okoliczności leżących po stronie Klienta.

11. Warunkiem koniecznym do skorzystania z usługi Mailbox jest:

1) zaakceptowanie postanowień niniejszego Regulaminu, oraz

2) zaakceptowanie postanowień Regulaminu świadczenia usług przez Sprint S.A., dostępnego na stronie internetowej pod adresem:

https://rapiddc.pl/templates/HostHub_PL/regulaminy/Rapid_Regulamin_ogolny_swadczenia_u_slug-20221103_1.pdf oraz

3) uiszczenie opłat z tytułu Usługi poczty zgodnie z Cennikiem.

V. Warunki Gwarancji SLA

1. Gwarancja SLA oznacza zobowiązanie Sprint do zapewnienia w każdym okresie miesięcznym ciągłości działania usługi Mailbox w zakresie wynikającym z Regulaminu, bez awarii, w rozumieniu niniejszych zapisów, przez 99% czasu, w każdym miesiącu kalendarzowym objętym Opłatą Abonamentową.

2. Gwarancja SLA nie obejmuje w szczególności wydarzeń i następstw wydarzeń związanych z:

a. wyczerpaniem dostępnej powierzchni dyskowej w obrębie usługi Mailbox;

b. przekroczeniem limitów objętych Umową;

c. problemami spowodowanymi utratą plików i danych z przyczyn leżących po stronie Klienta lub działaniami związanymi z ich odzyskiwaniem;

d. rozsyłaniem niezamówionych informacji handlowych (spam) przez Klienta;

e. konserwacją systemów, koniecznością rozbudowy lub innymi planowanymi czynnościami, o których Sprint poinformuje z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem;

f. działaniem Panelu Klienta w zakresie ustawień niezwiązanych z głównymi funkcjami usługi Mailbox. Wyłączenie to dotyczy w szczególności takich funkcji, jak funkcja podglądu wystawionych dla Klienta faktur, funkcja edycji danych kontaktowych itp.; wstrzymaniem świadczenia Usługi z przyczyn regulaminowych, określonych w Regulaminie świadczenia usługi Mailbox oraz Regulaminie świadczenia usług przez Sprint S.A

g. działaniem Siły Wyższej.

VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin świadczenia usługi Mailbox, w sprawach w nim uregulowanych, należy stosować przed innymi regulacjami dotyczącymi zawieranej Umowy, w tym Regulaminem świadczenia usług przez Sprint S.A, który stosuje się w sprawach nie uregulowanych w Regulaminie świadczenia usługi Mailbox.

2. Postanowienia Regulaminu świadczenia usługi Mailbox wchodzi w życie z dniem 22.04.2024 r.