

# Regulamin świadczenia usługi Hosting MAX

## I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady świadczenia przez Sprint Usług Hosting MAX. Niniejszy regulamin stanowi Regulamin szczególny w rozumieniu postanowień Regulaminu świadczenia usług przez Sprint S.A.
2. W zakres usług świadczonych przez Sprint, których dotyczy niniejszy regulamin, wchodzi czynności polegające na udostępnieniu Klientowi, w sieci Internet, powierzchni serwerów, oprogramowania oraz mocy obliczeniowej, umożliwiającym utrzymanie stron internetowych oraz korzystanie z poczty elektronicznej.

## II. Słownik

Użyte w regulaminie słowa oznaczają:

1. **Regulamin** - Regulamin świadczenia usług przez Sprint S.A.;
2. **Regulamin Hosting MAX** – niniejszy dokument określający warunki świadczenia usługi Hosting MAX;

## III. Warunki Usługi.

1. Sprint zapewnia zakup usługi Hosting MAX według zasad określonych w Regulaminie.
2. Okresem rozliczeniowym jest jeden rok.
3. Cennik wraz ze szczegółowymi parametrami usług Hosting MAX dostępny jest pod adresem internetowym: <https://rapiddc.pl/hostingmax> . Aktywacja usługi Hosting MAX następuje po odnotowaniu wpłaty na koncie Sprint S.A. tytułem zamówienia usługi na czas Okresu Abonamentowego.
4. Klient oświadcza, że:
  - a. nie będzie korzystał z usługi Hosting MAX niezgodnie z jego przeznaczeniem i określonymi parametrami,
  - b. nie będzie wykorzystywał usługi Hosting MAX jako repozytorium danych w szczególności jako serwera lustrzanego innego serwera służącego do przechowywania danych,
  - c. nie będzie uruchamiał procesów działających w tle w sposób ciągły, w szczególności takich, których jedynym celem będzie pobieranie danych z sieci Internet na serwer z sieci peer2peer, peer2mail lub innych sieci służących do rozpowszechniania danych,
  - d. nie będzie wykorzystywał usługi Hosting MAX do wydobywania kryptowalut,
  - e. nie będzie wykorzystywał usługi Hosting MAX do wysyłania niezamówionych informacji handlowych (spam),
  - f. nie będzie wykorzystywał usługi Hosting MAX do atakowania bądź zakłócania pracy innych serwerów znajdujących się w sieci Internet (np. ataki typu DOS),
  - g. nie będzie wykorzystywał usługi Hosting MAX do przechowywania kopii bezpieczeństwa danych,
  - h. nie będzie wykorzystywał usługi Hosting MAX do zamieszczania i rozpowszechniania informacji zawierających treści o charakterze bezprawnym lub do zamieszczania serwisów o zawartości warezowej.
  - i. nie będzie umieszczał, przechowywał ani rozpowszechniał w ramach usługi Hosting MAX treści prawem zabronionych.
  - j. będzie posiadał niezbędne uprawnienia do korzystania z zainstalowanego we własnym zakresie oprogramowania na serwerze,

## IV. Warunki Gwarancji SLA

1. Gwarancja SLA oznacza zobowiązanie Sprint do zapewnienia w każdym okresie miesięcznym ciągłości działania Usługi w zakresie wynikającym z Regulaminu, bez Awarii, w rozumieniu niniejszych zapisów, przez 99% czasu, w każdym miesiącu kalendarzowym objętym Opłatą Abonamentową.

2. Gwarancja SLA nie obejmuje w szczególności wydarzeń i następstw wydarzeń związanych z:
  - a. wyczerpaniem dostępnej powierzchni dyskowej w obrębie Usługi;
  - b. przekroczeniem limitów objętych Umową;
  - c. nieprawidłowym funkcjonowaniem stron www, wynikającym z działania skryptów bądź ich modyfikacji przez Klienta lub osoby upoważnione przez Klienta, a także hakerów, wirusy itp.;
  - d. problemami spowodowanymi utratą plików i danych z przyczyn leżących po stronie Klienta lub działaniami związanymi z ich odzyskiwaniem;
  - e. instalacjami oprogramowania własnego przez Klienta;
  - f. problemami związanymi z wykorzystaniem Usługi do obsługi niewspółmiernie dużego ruchu internetowego;
  - g. rozsyłaniem niezamówionych informacji handlowych (spam) przez Klienta;
  - h. konserwacją systemów, koniecznością rozbudowy lub innymi planowanymi czynnościami, o których Sprint poinformuje z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem;
  - i. działaniem Panelu Klienta w zakresie ustawień niezwiązanych z głównymi funkcjami Usługi. Wyłączenie to dotyczy w szczególności takich funkcji, jak funkcja podglądu wystawionych dla Klienta faktur, funkcja edycji danych kontaktowych itp.;
  - j. wstrzymaniem świadczenia Usługi z przyczyn regulaminowych, określonych w Regulaminie oraz Regulaminie Hosting MAX;
  - k. działaniem Siły Wyższej.

#### **V. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin Hosting MAX, w sprawach w nim uregulowanych, należy stosować przed innymi regulacjami dotyczącymi zawieranej Umowy, w tym Regulaminem, który stosuje się w sprawach nie uregulowanych w Regulaminie Hosting MAX.
2. Postanowienia Regulaminu Hosting MAX wchodzi w życie z dniem 21 października 2021.